



ДЕРЖАВНА ЕКОЛОГІЧНА ІНСПЕКЦІЯ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНА ЕКОЛОГІЧНА ІНСПЕКЦІЯ  
ПОЛІСЬКОГО ОКРУГУ

**Н А К А З**

від \_\_\_ квітня 2021 року

м. Житомир

№ \_\_\_-ОД

*Про затвердження Порядку роботи  
телефонної «гарячої лінії» Державної  
екологічної інспекції Поліського округу*

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відкритості та прозорості діяльності Державної екологічної інспекції Поліського округу, оперативного реагування на звернення та налагодження зворотного зв'язку з громадянами, підприємствами, установами, організаціями та об'єднаннями громадян за єдиними телефонними номерами,

**НАКАЗУЮ:**

1. ЗАТВЕРДИТИ Порядок роботи телефонної «гарячої лінії» Державної екологічної інспекції Поліського округу (далі - Інспекція), що додається.

2. СЕКТОРУ взаємодії з громадськістю та ЗМІ забезпечити прийняття пропозицій, заяв і скарг громадян, які надходять на телефонну «гарячу лінію», що стосуються діяльності Державної екологічної інспекції Поліського округу, встановити та підтримувати ділові контакти із заявниками, щодо рівня їх задоволеності реагуванням Інспекцією на вищезазначені звернення.

3. ВІДДІЛУ організаційно-аналітичної діяльності, документування та контролю забезпечити реєстрацію та облік пропозицій, заяв і скарг громадян, що стосуються діяльності Державної екологічної інспекції Поліського округу.

4. ВІДДІЛУ забезпечення діяльності забезпечити роботу телефонної «гарячої лінії» Державної екологічної інспекції Поліського округу.

ДЕП Поліського округу

89-ОД від 12.04.2021



**5. СЕКТОРУ** взаємодії з громадськістю та ЗМІ забезпечити оприлюднення цього наказу на офіційному веб-сайті Державної екологічної інспекції Поліського округу.

**6. КОНТРОЛЬ** за виконанням даного наказу залишаю за собою.

**Заступник начальника**

**Євгеній МЕДВЕДОВСЬКИЙ**

